

## **Deklaracja dostępności**

Koszalińskie TBS sp. z o.o. (KTBS) zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony - Biuletyn Informacji Publicznej <http://ktbs.koszalin.ibip.pl/public/>

Data publikacji strony internetowej: 2018-05-29.

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2025-03-31.

## **Status pod względem zgodności z ustawą**

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

## **Treści potencjalnie niedostępne**

- materiały opublikowane na stronie internetowej przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej,
- pochodzące z zewnętrznych źródeł, np. skany dokumentów opublikowane w formacie pdf, które nie zostały poddane procesowi optycznego rozpoznawania tekstów (OCR), co powoduje trudności z ich odczytaniem poprzez czytnik ekranu.

## **Przygotowanie deklaracji dostępności**

Deklarację sporządzono dnia: 2021-03-31 na podstawie przeprowadzonej samooceny.

## **Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Specjalista ds. organizacyjnych w KTBS, [kontakt@tbskoszalin.pl](mailto:kontakt@tbskoszalin.pl). Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 943462030. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

## **Każdy ma prawo:**

- zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jego elementu,
- zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jego elementu,
- wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

## **Żądanie musi zawierać:**

- dane kontaktowe osoby zgłaszającej
- wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
- wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, KTBS niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, ze wskazaniem kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli

zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, KTBS może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

### **Skargi i odwołania**

W przypadku, gdy KTBS odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę do Rady Nadzorczej KTBS w sprawie zapewniania dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Link do strony internetowej Rzecznika Praw Obywatelskich. <https://www.rpo.gov.pl/pl>

### **Ułatwienia na stronie podmiotowej BIP**

- użytkownicy korzystający wyłącznie z klawiatury mogą swobodnie poruszać się po serwisie za pomocą klawisza TAB,
- w całym serwisie włączony jest tzw. fokus, czyli domyślne oznaczanie aktywnego linka czy pola formularza,
- dostępna jest wersja strony z podwyższonym kontrastem,
- zastosowano przycisk A++umożliwiający zmianę wielkości tekstu.

### **Skróty klawiszowe**

Na stronie internetowej można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki.

### **Dostępność architektoniczna**

Biuro Koszalińskiego TBS Sp. z o.o. mieści się na Placu Wolności 2-3, 75-622 Koszalin:

- do budynku prowadzi główne wejście po schodach, które nie jest przystosowane dla osób na wózkach inwalidzkich. Tyłne wejście do budynku jest dostosowane dla osób niepełnosprawnych (podjazd dla wózków inwalidzkich) można z niego skorzystać po wcześniejszym zawiadomieniu pracowników KTBS w celu otwarcia tylnych drzwi. Pokoje biurowe znajdują się na parterze, po obu stronach wejścia głównego. W budynku znajduje się jedna toaleta przystosowana dla osób z niepełnosprawnościami, z możliwością udostępnienia przez pracownika KTBS. Telefon kontaktowy do pracowników KTBS: 943462030,
- przed budynkiem, wyznaczone jest jedno miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych,
- w budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a ani w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.

Budynki mieszkalne zlokalizowane na Osiedlu Wenedów w Koszalinie

- w budynkach przy ul. Wenedów 22B i 24D znajduje się 6 mieszkań dostosowanych dla osób niepełnosprawnych (podjazdy do klatek schodowych dla wózków inwalidzkich),

- w budynku przy ul. Wenedów 6D znajdują się dwa mieszkania dostosowane dla osób niepełnosprawnych, budynek jest wyposażony w windę i podjazdy dla wózków inwalidzkich,
- w pozostałych budynkach przy ul. Wenedów, zarządzanych przez KTBS występują bariery architektoniczne utrudniające dostęp dla osób z niepełnosprawnością.

#### Budynki mieszkalne zlokalizowane na Osiedlu Unii Europejskiej w Koszalinie

- na osiedlu Unii Europejskiej dostęp do 30 klatek schodowych (z 32 ogółem), prowadzi bezpośrednio z chodnika,
- w budynkach przy ul. Brytyjskiej 2 i Brytyjskiej 20, istnieją schodki, które stanowią barierę architektoniczną utrudniającą dostęp dla osób z niepełnosprawnością.
- budynki przy ul. Brytyjskiej 2-20, 22, 24, 26 oraz Holenderskiej 54-70 wyposażone są w schodołazy (razem 5 szt) służące do transportu osób poruszających się na wózkach inwalidzkich. Schodołazy dostępne są po wcześniejszym kontakcie z administracją osiedla. Telefon kontaktowy do pracowników KTBS: 943462030,
- w budynku przy ulicy Brytyjskiej 8 znajduje się jedno mieszkanie dostosowane do potrzeb osoby głuchoniemej.

#### **Aplikacje mobilne**

Serwis BIP nie posiada dedykowanej aplikacji mobilnej. Zbudowany został w oparciu o metodę "Responsive Web Design" dzięki której automatycznie dostosowuję wyświetlanie do rozdzielczości oraz wielkości ekranu.